

Условия, порядок, форма предоставления платных медицинских услуг

Филиал «Мединцентр»:

1. предоставляет по письменному требованию Пациента информацию, включающую: сведения об имеющихся у Исполнителя учредительных и правоустанавливающих документах, лицензиях, сведения о квалификации медицинских специалистов. Обрабатывает персональные данные Пациента, необходимые для оказания медицинских услуг.
2. Обеспечивает доступ Пациентам к лечебно-диагностической базе филиала «Мединцентр» в установленном порядке работы, оформив пропуск, медицинскую карту. Информировать Пациентов о режиме работы Исполнителя.
3. Обеспечивает соблюдение прав Пациентов, установленных законодательством Российской Федерации.
4. Оказывает медицинские услуги, руководствуясь установленными законодательством Российской Федерации требованиями.
5. Оказывает пациентам, с их согласия, медицинские услуги, качество которых соответствует требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида, в объеме, установленном Программой видов и объема медицинской помощи, которая является неотъемлемой частью заключаемого с пациентом или страховой компанией договора.
6. При необходимости, привлекает соисполнителей услуг - иные медицинские организации, имеющие лицензию на право осуществления соответствующих видов медицинской деятельности.
7. Ведет на пациентов медицинскую и иную документацию и выдает им (либо их уполномоченным представителям) при необходимости копии, выписки, справки, заключения, листки нетрудоспособности, направления на госпитализацию, рецепты (кроме льготных).
8. При необходимости запрашивает у пациента сведения и документы (в случаях предыдущего лечения в других медицинских организациях), необходимые для организации лечения.
9. В случае нахождения пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения вправе отказать в приеме пациента.
10. При выявлении пациента противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий вправе отказать ему в их проведении и возвратить пациенту денежные средства, уплаченные для проведения этих мероприятий.
11. В случае необходимости, производит замену конкретных исполнителей (лечащего врача) для оказания услуг при отсутствии возражений со стороны пациента.
12. В случаях возникновения неотложных состояний самостоятельно определяет объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для восстановления нормальной жизнедеятельности, установления диагноза и оказания медицинской помощи.

Порядок оплаты медицинских услуг

1. Услуги, оказываемые в амбулаторных условиях и на дому, стоматологические услуги (кроме услуг ортопедической стоматологии) оплачиваются предварительно в день оказания услуги.

В период действия договора на оказание платных медицинских услуг пациент вправе внести авансовый платеж, который будет учитываться во взаиморасчетах за услуги, оказанные в амбулаторных условиях и на дому.

2. Стационарное лечение оплачивается путем внесения в день госпитализации (или накануне) авансового платежа в размере 100 % от предполагаемой стоимости лечения. Окончательная оплата фактически оказанных услуг производится пациентом в день выписки на основании калькуляции или справки об оказанных услугах, а также счета - по требованию. Если внесенная авансовая сумма превышает стоимость фактически оказанных услуг, по письменному заявлению пациента ему возвращаются оставшиеся денежные средства после подписания акта выверки взаиморасчетов по медицинскому обслуживанию.

3. Услуги ортопедической стоматологии оплачиваются путем внесения авансового платежа, размер которого определяется в каждом конкретном случае индивидуально с учетом планируемого лечения. Окончательная оплата фактически оказанных ортопедических услуг производится в день завершения работы. Если внесенная авансовая сумма превышает стоимость фактически оказанных услуг, по письменному заявлению пациента ему возвращаются оставшиеся денежные средства после подписания акта выверки взаиморасчетов по медицинскому обслуживанию.